

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **Наставничество. Активный онбординг**

специальность **37.05.01 Клиническая психология**

направленность (профиль) **Клинико-психологическое консультирование и психотерапия**

Квалификация выпускника:
Специалист

Форма обучения:
очная

Нижний Новгород
2025

Фонд оценочных средств по дисциплине «Наставничество. Активный онбординг» предназначен для контроля знаний по программе специалитета специальность 37.05.01 «Клиническая психология» по направлению (профилю) «Клинико-психологическое консультирование и психотерапия».

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Наставничество. Активный онбординг»

<i>Компетенция (код)</i>	<i>Индикаторы достижения компетенций</i>	<i>Виды занятий</i>	<i>Оценочные средства</i>
УК-3	ИД-1УК-3. Организация и руководство работой команды.	Практические занятия	Тестовые задания
ПК-3	ИД-1ПК-13. Взаимодействие с работниками в области охраны психического здоровья ИД-2ПК-13. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)	Практические занятия, самостоятельная работа.	Тестовые задания

Текущий контроль по дисциплине «Наставничество. Активный онбординг» осуществляется в течение всего срока освоения данной дисциплины. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля на усмотрение преподавателя. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Наставничество. Активный онбординг» проводится по итогам обучения и является обязательной.

2. Критерии и шкала оценивания

<i>Критерии оценивания</i>	<i>Шкала оценивания</i>			
	<i>Неудовлетворительно</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Отлично</i>
<i>Полнота знаний</i>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<i>Наличие умений</i>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными

		ми. Выполнены все задания, но не в полном объеме	ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	ми несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

3. Оценочные средства

3.1. Общее количество тестовых заданий по дисциплине представлено в таблице 1.

Таблица 1

Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	9
ПК-13	Способен к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья в подготовке межведомственных команд по	8

	оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)	
--	--	--

3.2. Тестовые задания с распределением по компетенциям и типам

Таблица 2

Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)

№ задания	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов				
1	Какой этап адаптации предполагает знакомство с корпоративной культурой, ценностями и негласными правилами компании?	1) Ориентационный 2) Социальный 3) Профессиональный 4) Интеграционный	2	УК-3
2	Что является основной задачей наставника в первые 2 недели работы сотрудника?	1) Полная передача всех задач без контроля 2) Контроль и поддержка, формирование безопасного пространства для вопросов 3) Оценка сотрудника для решения об увольнении 4) Только формальное знакомство с документами	2	УК-3
3	Какой из инструментов наиболее эффективен для снижения тревожности новичка в первые дни?	1) Отсутствие обратной связи до конца испытательного срока 2) Назначение сразу сложных проектов без обсуждения 3) Исключение из командных коммуникаций 4) Ежедневные короткие встречи 15–20 минут с наставником	4	УК-3
4	Какие элементы обязательно включают в скрипт первой встречи	1) Представление наставника и рассказ о своём опыте. 2) Рассказ наставляемого о своих целях и дефицитах. 3) Синхронизация ожиданий и обсужде-	1, 2, 3	ПК-13

		ние формата работы. 4) Назначение итоговой аттестации и критериев оценки.		
5	На каком этапе совместного проекта наставник помогает в целеполагании, содействует в формулировании задач, организует практическую помощь	1) На подготовительном 2) На основном 3) На заключительном	2	ПК-13

Таблица 3

Задания закрытого типа на соответствие

№	Содержание	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и установите соответствие				
6. Соотнесите название стилей коммуникации и выбор тактики:				
1. Обсуждение плана лечения с пациентом 2. Инструктаж по технике безопасности для новой смены 3. Конфликт между двумя сотрудниками из-за распределения задач 4. Обратная связь сотруднику по итогам месяца		А) Партнёрская тактика Б) Директивная тактика В) Медиация Г) Развивающая тактика	1 – А 2 – Б 3 – В 4 – Г	УК-13
7. Соотнесите распределение функций наставника этапам совместного проекта				
1. Диагностирует мотивы, выявляет сильные и слабые стороны 2. Помогает в целеполагании, содействует в формулировании задач 3. Помогает в подготовке презентации, анализирует результаты		А) Подготовительный Б) Основной В) Заключительный	1 – А 2 – Б 3 – В	ПК-13

Таблица 4

Задания закрытого типа на последовательность

№	Содержание		Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
8	Установите правильную последовательность шагов онбординга для молодого специалиста в медорганизации (первые 7 дней)	1	Знакомство с наставником и командой, неформальное общение за кофе/чаем.	2, 3, 1, 4	УК-3
		2	Получение доступов к рабочим системам, подписание кадровых документов		

		3	Обзорная экскурсия по подразделению и ключевым зонам		
		4	Разбор чек-листа задач на день, первые 2-3 простые задачи под контролем наставника		
9	Расставьте этапы подготовки проекта «Мой наставник» в правильном порядке	1	Школа наставников	2, 4, 1, 3, 5	ПК-13
		2	Подготовка условий		
		3	Организация взаимодействия наставника с наставляемым		
		4	Отбор участников		
		5	Сопровождение, мониторинг и завершение		

Таблица 5

Задания открытого типа *дополнения*

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и дополните ответ			
10	В первые дни работы новичка ключевой задачей наставника является создание _____ пространства, где сотрудник не боится задавать вопросы и сообщать об ошибках	безопасного	УК-3
11	Чек-лист адаптации на 30/60/90 дней фиксирует не только выполненные задачи, но и уровень _____ сотрудника, а также зоны развития по ключевым компетенциям	самостоятельности	УК-3
12	Команда характеризуется единством цели, _____, взаимодополняемостью и взаимозаменяемостью ролей	автономностью	ПК-13
13	В профессиональной коммуникации важны: ясность формулировок, _____, соблюдение этических и деонтологических норм, документирование и передача информации без искажений	активное слушание	ПК-13

Таблица 6

Задания открытого типа *свободного изложения (с развернутым ответом)*

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ			
14	Что оценивает ролевая игра «разбор инцидента»	Ролевая игра «разбор инцидента» оценивает умение слушать, формулиро-	УК-3

		вать, договариваться, работать с эмоциями	
15	Что дает процедура ориентации новому сотруднику?	Процедура ориентации дает новому сотруднику «карту» правил и регламентов, на которых строится дальнейшее обучение и наставничество	УК-3
16	Какие преимущества дает наставнику адаптация по принципу SMART?	Адаптация по принципу SMART дает такие преимущества, как конкретность, измеримость, достижимость, значимость, ограниченность во времени	ПК-13
17	На достижение каких результатов направлена программа наставничества?	Программа наставничества направлена на создание условий для поддержки, самоопределения и раскрытия потенциала наставляемого	ПК-13

Таблица 7

Ключи к оцениванию

№ задания	Правильный ответ	Критерии
Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)		
Задание 1	1. 2	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 2	2. 2	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 3	3. 4	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 4	4. 1,2,3	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 5	5. 2	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задания закрытого типа на соответствие		
Задание 6	6. 1 – А 2 – Б 3 – В 4 – Г	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 7	7. 1 – А 2 – Б 3 – В	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задания закрытого типа на последовательность		
Задание 8	8. 2, 3, 1, 4	1 б – правильная последовательность

		0 б – остальные случаи
Задание 9	9. 2, 4, 1, 3, 5	1 б – правильная последовательность 0 б – остальные случаи
Задания открытого типа дополнения		
Задание 10	10. безопасного	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 11	11. самостоятельности	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 12	12. автономностью	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 13	13. активное слушание	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)		
Задание 14	14. Ролевая игра «разбор инцидента» оценивает умение слушать, формулировать, договариваться, работать с эмоциями	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 15	15. Процедура ориентации дает новому сотруднику «карту» правил и регламентов, на которых строится дальнейшее обучение и наставничество	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 16	16. Адаптация по принципу SMART дает такие преимущества, как конкретность, измеримость, достижимость, значимость, ограниченность во времени	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 17	17. Программа наставничества направлена на создание условий для поддержки, самоопределения и раскрытия потенциала наставляемого	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи